



جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨



تقرير

زياره جهاز تنمية المشروعات الصغيره و المتوسطه



تمت بحايه :

أ.د/ مجدى سبع رئيس الجامعة وأ.د/ عماد عثمان نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
أ.د/ شريف عبد الونيس جبر عميد كلية الزراعة وأ.د/ محمد السيد محمد أحمد وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

مقدمه :-

تفعيلاً لخطة خدمه المجتمع و تنميه البيئه لكلية الزراعة جامعه طنطا مع مؤسسات واجهزه الدوله و كذلك مع المجتمع المحلى.

سعدت إدارة الكلية ممثله في عميد كلية الزراعة ا.د شريف عبد الونيس و أ.د/ محمد السيد وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية بالزيارة الميدانيه لمجموعة متميزة من طلابنا و طالباتنا الي المركز الاقليمي لجهاز تنمية المشروعات الصغيره و المتوسطه و المتناهيه الصغر - طنطا - محافظه الغربيه . وأعرب أ.علي جمعه مدير عام المركز الاقليمي للجهاز ، عن سعادته بمثل تلك الزيارات، ومدى تأثيرها الجيد على الطلاب، وزيادة وعيهم العلمي بالحياه و متطلباتها ما ينعكس عليهم بالايجاب مستقبلا. وأشار سيادته الي أهمية مثل هذه الزيارات فهي بمثابة همزة الوصل بين الكلية والمجتمع الخارجى. متمني لهم كل الفائدة من هذه الزيارة ورؤيتهم مرة أخرى.





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٨-٢٠١٩



اهداف الجهاز :

١. دعم أصحاب الأفكار القابلة للتطبيق لتوفير مزيد من فرص العمل، وليس مطلوباً ممن لديهم أفكار إبداعية جديدة إلا أن يتقدموا بها للجهاز أو أن يتصلوا على الخط الساخن من جميع محافظات الجمهورية، فالجهاز ليس حكراً على القاهرة وكبريات المدن فقط، وأن يتركوا بياناتهم ليتم الاتصال بهم وبحث تقديم المساعدة الفنية والمادية لهم، بدءاً من تحويل الفكرة إلى دراسة جدوى مقبولة وتقديم الدعم المادي والفني لهم.

٢. من لديهم أفكار أو حتى رغبات صادقة في دخول سوق العمل عليه أن يذهب فقط إلى الجهاز وهناك سيلحقونه ببرنامج تدريبي مع غيره من المتقدمين، ومن خلال حضور هذه الدورة التدريبية ستتولد لدى المتقدم فكرة مشروع تناسب معه ومع مؤهله والبيئة التي يعيش فيها، ومن يعملون من منازلهم لديهم فرصة للتمويل ولكن بحدود، فالأفضل أن يحصل الراغب في بدء مشروعه على عقد إيجار لمكان المشروع على أن يساعده الجهاز في استخراج التراخيص والأوراق اللازمة ليصبح مشروعه رسمياً وقانونياً.

تاريخ الزيارة :-

تمت فاعليات الزيارة في يوم الثلاثاء ١٨ ديسمبر ٢٠١٨.

الغرض من الزيارة :

التعرف ما يقدمه جهاز تنمية المشروعات الدعم المادي والفني لأصحاب المشروعات الصغيرة ويساعدهم على تنفيذ مشاريعهم، بداية من فكرة المشروع وإعداد دراسة الجدوى، وحتى التمويل وتسويق المنتج بكل أنواعه ومتابعة المشروعات بعد تمويلها لتذليل أي عقبات تصادفهم .





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨



فاعليات الزيارة :

بدأت فاعليات الزيارة بوصول الطلاب و الطالبات في تمام الساعة العاشرة صباحا الي مقر الجهاز عدد (٤٢) طالب و طالبه بالاضافه الي بعض طلاب الدراسات العليا بالقسم و ذلك تحت اشراف عدد (٥) مشرفين (ا.د.احمد الجهري- د.دينا مرتضي , د.احمدجبر,د.عبد الله الهرميل , د.هناء نسيم). ولقد تناولت الزيارة عده فاعليات :-

اولا- زياره مقر الجهاز :-

تمت فاعليات الزيارة تحت اشراف منسق الزياره بالجهاز الاستاذ/ ريهام كرات المدير غير المالي بالمركز الاقليمي لجهاز تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر- طنطا – محافظه الغربيه .و الدكتور ه/ هناء عاطف نسيم- المدرس بقسم وقايه النبات ومدير المركز الاعلامي بكلية الزراعة جامعه طنطا .

استقبل الأستاذ /علي جمعه مدير عام المركز الاقليمي للجهاز وفد طلاب و طالبات كلية لزارعه جامعه طنطا بمقر الجهاز بطنطا وتحدث سيادته بايجاز عن ما يقدمه جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة تيسيرات جديدة للشباب للحصول على تمويلات لمشروعاتهم الناشئة. ويمول الجهاز كافة أنواع المشروعات الصغيرة الجديدة والقائمة الإنتاجية، والصناعية، والتجارية، والخدمية، والحرفية وكذلك مشروعات الثروة الحيوانية، والسكنية والداجنة، والتمويل بحد أقصى ٢ مليون جنيه للمشروع الواحد، وتشمل نظم التمويل ما





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨



يلي:

١. الإقراض المباشر من خلال مكاتب الجهاز الإقليمية المنتشرة في جميع أنحاء الجمهورية.
٢. الإقراض من خلال جهات وسيطة (البنوك - الجمعيات الأهلية - مؤسسات أخرى).
٣. الإقراض بنظم التمويل الإسلامي.
٤. الإقراض بنظام الحساب الجارى المدين.
٥. الإقراض بنظام استغلال حق الامتياز التجارى.

واوضح سيادته ان هناك عدداً من البرامج التمويلية التي تبلغ قيمتها من ٥٠ ألف إلى ٥ ملايين جنيه حسب طبيعة النشاط و دراسة الجدوى للمشروع وأشارت إلى أن الجهاز يضع ضمن أولوياته تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات غير المالية وعلو رأسها التدريب وتأهيل الشباب و الفتيات علي ريادة الأعمال وعلو كيفية إدارة مشروع صغير بأحدث الأساليب الإدارية و المحاسبية مشيرة إلى أن الجهاز يقوم حالياً بإعداد عدد من البرامج التدريبية التي يشارك فيها الشباب و الفتيات بكل المحافظات حيث تم تدريب ١٠٥٩ شاب وفتاة من خلال ٤٦ برنامجاً تدريبياً بمختلف محافظات الجمهورية منذ بدء انطلاق مبادرة تدريب ١٠ آلاف شاب وفتاة وبعد انتهاء الدورات التدريبية سيقوم الجهاز بإتاحة برامج تمويلية تتناسب و طبيعة مشروعاتهم، إضافة إلى الخدمات التسويقية و الفنية التي تتيح للمشروعات الممولة من الجهاز الاستمرار و التطور.

أن الجهاز نجح في ضخ تمويلات تقارب ٥ مليارات جنيه للمشروعات الصغيرة و متناهية الصغر، خلال العام الماضي ٢٠١٧، استفاد منها ٢٩٥ ألف مشروع خلال العام الحالي . كما ان ٤,١ مليار جنيه، ضخها الجهاز قروضا لأصحاب المشروعات الصغيرة خلال تسعة أشهر فقط، من يناير إلى سبتمبر ٢٠١٨، حيث تمت المساعدة في إنشاء ١٩٠ ألف مشروع، و توفير ٣٠٠ ألف فرصة عمل، ومع الوقت يزداد الوعي العام بدور الجهاز في توفير فرص العمل و مساعدة المواطنين على إقامة مشروعاتهم و الدخول بها إلى نطاق الاقتصاد الرسمي ويزيد الإقبال على الجهاز من جميع المحافظات، لكن الأهم من وجهة نظري، هو الدور الذي يقوم



جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨



به جهاز تنمية المشروعات فى إحياء روح العمل و الكدح بين مختلف طبقات المجتمع.

ثم قام فريق العمل بالجهاز ايضاً وعلني راسهم اريهام كرات بعرض فكره عن :

شروط الحصول على قرض من الجهاز، فهي الأهلية القانونية وحسن السير والسلوك وإجادة القراءة والكتابة، والتفرغ للمشروع وإدارته والتواجد بنفس المحافظة محل النشاط أو المحافظة المجاورة، وتأدية الخدمة العسكرية أو تأجيلها أو الإعفاء منه لفترة تغطى مدة القرض.



المستندات الأساسية المطلوب توافرها السجل التجارى، والبطاقة الضريبية، وعقد الملكية أو الإيجار لمقر المشروع على أن يكون ثابت التاريخ في الشهر العقارى، وبطاقة الرقم القومي للمشروعات الصغيرة، والترخيص اللازمة لمباشرة النشاط، ودراسة جدوى فنية واقتصادية للمشروع، أية مستندات أو بيانات أخرى قد تطلبها الجهة الوسيطة لدراسة طلب العميل، والضمانات المطلوبة للحصول على قرض.

عرض التسهيلات والمزايا التي يقدمها الجهاز لأصحاب المشروعات الممولة فهي إعفاء ضريبي لمدة خمسة سنوات للمشروعات الفردية الجديدة الحاصلة على تمويل قبل بدء مزاولة النشاط الفعلي، وسعر فائدة يقل عن الأسعار التي تفرضها البنوك، وأفكار مشروعات مصحوبة بدراسات جدوى، وتدريب متخصص ودعم فني، وخدمات تسويقية من خلال معارض الصندوق التي تقام بجميع أنحاء الجمهورية، والمساعدة في استخراج المستندات المطلوبة من خلال مجمعات خدمات المنشآت الصغيرة التابعة للجهاز والمنتشرة بجميع المحافظات والتي تعمل بنظام "الشباك الواحد"، وتيسير إجراءات منح القروض من خلال تطبيق "النظام الرقمي للجدارة الائتمانية" على القروض المباشرة حتى ٥٠ ألف جنيه، هذا ولا يطالب العميل بتقديم أية ضمانات عينية مثل الرهن التجاري أو العقارى أو تحويل المرتبات وما إلى ذلك.





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨



ثانياً - الجولة التفقدية :-

شملت الجولة التفقدية زيارة احد قصص النجاح لعدد من أصحاب المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر بدعم جهاز تنمية المشروعات هي قصة نجاح الحاج سند العزازي صاحب مصنع البان جنة و القائم بعذبه صالح وهو احد مواطني محافظه الغربيه مواطن بدأ عاملا بسيطا باحد مصانع الالبان بطنطا ، إتقن العمل والبدء من الصفر وانتهى بمصنع للمنتجات الالبان له ستة افرع في الغربيه و المحله الكبرى و قريبا بالقاهره.

في نهاية الزيارة:- أبدى الطلاب والطالبات إعجابهم الشديد و رغبتهم ببدا مشروع صغير و سعادتهم بما شاهدوه في المصنع من حسن الاستقبال والضيافة وكمية المعلومات التي حصلوا عليها خلال الزيارة. ولقد تمت الزياره علي خير في سعادته من الجميع.





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨



مشاريع MSME
إدارة خدمة العملاء

بريد إلكتروني
www.sfdegypt.com/eng
www.facebook.com/sfd2014

صندوق الشكاوى
بالفروع الإقليمية

الخط الساخن
١٦٧٣٣

فاكس إدارة
خدمة العملاء
٠٢ ٣٣٣٦ ٥٧٤١

وسائل تقديم الشكاوى

صفحة الفيسبوك
www.facebook.com/msmea

بوابة الشكاوى الحكومية
www.shakaweb.org

البريد العادي

الموقع الإلكتروني
www.msme.org

طرق المتابعة :
لشكاوى الواردة من البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو البريد العادي يتم التواصل مع العميل للحصول على بعض البيانات الأساسية لتسهيل التكوين والتواصل معه مرة أخرى وإيلاجه بما يتم التوصل إليه خلال مهلة عمل يومين من خلال موظف خدمة العملاء، والشكاوى بغير الشعار لشكاوى الواردة من الخط الساخن، شكاوى الواردة من صفحة التواصل الاجتماعي facebook، يتم التواصل مع العميل للحصول على بعض البيانات الأساسية لتسهيل التكوين والتواصل مع العميل بالتليفون، وشكاوى الواردة من بوابة الشكاوى الحكومية، يتم التواصل مع العميل وإيلاجه بما يتم التوصل إليه خلال مهلة عمل يومين من خلال الموظف من بوابة الشكاوى الحكومية، وشكاوى الواردة من خلال الفاكس، يتم التواصل مع العميل وإيلاجه بما يتم التوصل إليه خلال مهلة عمل يومين من خلال الموظف من بوابة الشكاوى الحكومية.

SIYB
START IMPROVE YOUR BUSINESS

SFD

نفسك تبقى صاحب مشروع؟

تبتدي مين؟
البداية فكرة، ... ولو مفيش فكرة مشروع!!

إشترك معانا لمدة يومين في البرنامج التدريسي "ولد/ حدد فكرة مشروعك" تعرف ايه المشروع المناسب لك ويمكن بتنفذ

حددت فكرة مشروعك وقررت تبدأ

أو عندك مشروع ما فتش عليه سنة؟؟
عايز تبدأ صح؟؟ ... محتاج تعمل خطة عمل متكاملة وقابلة للتنفيذ؟؟

إشترك في البرنامج التدريسي "أبدأ مشروعك" لمدة 6 أيام تعرف إزاي تعمل خطة عمل متكاملة لمشروعك شامل تسويق، إدارة، تشغيل والتساج، وإليات

عشان تعرف أكثر عن البرامج المقدمة: الصندوق يعمل لقاءات وندوات تعريفية في كل المحافظات للاستفسار والتسجيل في البرامج التدريبية توجه لأقرب مكتب للصندوق الاجتماعي للتنمية في محافظتك أو تواصل معنا من خلال:

الهاتف: 16733
الموقع: <https://www.sfdegypt.org>

صفحة الصندوق على فيسبوك: <https://www.facebook.com/SFDegy>
جروب قيادة الأعمال على فيسبوك: <https://www.facebook.com/groups/SFD2014>

من منظمة العمل الدولية





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨





جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨



عميد الكلية

ا.د/ شريف عبد الونيس جبر

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

ا.د/ محمد السيد أحمد

المنسق

د.هناء عاطف نسيم



جامعة طنطا
كلية الزراعة
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠١٩-٢٠١٨

